

Política de Privacidad y cookies

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMZ MAGIC STORIES

1. ASPECTOS GENERALES

1. Introducción

En AMZ Magic Stories nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro sitio web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. AMZ asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

2.1. Recopilación de datos de carácter personal

Toda vez que el Usuario cree una cuenta en el Sitio Web, realice una compra de artículos a través de nuestro Sitio Web o, por vía telefónica, o participe en un sorteo o interactúe de alguna manera con nosotros, recopilaremos datos de carácter personal al objeto de poder gestionar la prestación de servicios requerida.

Mediante la cumplimentación del Formulario de Registro, los Usuarios deberán proporcionar los siguientes datos, los cuales deberán ser exactos y veraces: nombre, apellidos, correo electrónico y contraseña.

Asimismo, durante el proceso de compra, podrán ser solicitados datos adicionales de tipo económico, financiero o de seguros (como por el ejemplo el número de su tarjeta de crédito o débito) al objeto de llevar a cabo la ejecución de las transacciones.

Asimismo, AMZ podrá también recopilar: información sobre el uso por parte del Usuario del Sitio Web ya que al navegar se podrán obtener datos sobre su dirección IP, el tipo de navegador, hora de acceso y las direcciones de los sitios web desde los que el Usuario ha accedido, así como los datos de navegación. Recopilar dicha información permite a AMZ adaptar el contenido, la oferta y la navegación de cada Usuario para mejorar nuestros productos y su experiencia en el Sitio Web, identificar posibles usos fraudulentos, así como realizar estadísticas sobre el uso y la eficacia de nuestro Sitio Web.

El Usuario, al proporcionar a AMZ sus datos de carácter personal, consentirá expresamente mediante el mecanismo habilitado al efecto, que AMZ pueda tratar esos datos en los términos establecidos en la presente Política de Privacidad, lo que constituirá la base legal para su tratamiento.

En caso de que, durante el proceso de compra, el Usuario adquiera algún artículo para un tercero cuyos datos sean requeridos para la correcta prestación del servicio, el Usuario declara y garantiza haber informado a las terceras personas cuyos datos facilite, del contenido de la presente Política de Privacidad y haber recabado de dichos terceros los consentimientos preceptivos para su comunicación y tratamiento por AMZ.

El Usuario deberá notificar a AMZ cualquier modificación que se produzca en los datos que haya facilitado, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento.

Los datos que voluntariamente facilite el Usuario durante la utilización de nuestros servicios serán incluidos en un fichero titularidad de AMZ para su tratamiento con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad. De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal y en particular, en lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”), AMZ mantendrá el correspondiente registro de actividades de tratamiento de datos personales.

AMZ, ha adoptado las medidas necesarias de índole técnica y organizativa para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

2.2. Finalidades del tratamiento

AMZ podrá tratar los datos de carácter personal de los Usuarios con las siguientes finalidades:

- **Registro de Usuarios:** Los datos proporcionados por los Usuarios serán utilizados para la prestación de los servicios proporcionados a través del Sitio Web.
- **Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios:** Gestionar la contratación de los productos y servicios ofertados a través del Sitio Web, por vía telefónica, o así como para la gestión de la relación contractual entre AMZ y los Usuarios. Durante el proceso de contratación se podrán recabar datos financieros (tarjetas bancarias). Dicha finalidad responde a la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el Usuario y AMZ que implica la conexión de ese tratamiento con ficheros de terceros para el cumplimiento de las finalidades especificadas.
- **Acceso al área privada “Mi cuenta”:** Gestionar el registro y los datos posteriores que los Usuarios pudieran generar a través de dicha área con la finalidad de llevar a cabo la administración general de su cuenta, mantenimiento, control y gestión de las peticiones que Usuario registre a través de “Mi cuenta”, así como la gestión de su relación con AMZ.
- **Publicidad de Productos y Servicios propios:** AMZ podrá enviar a sus Usuarios comunicaciones comerciales relativas a publicidad relacionada con los servicios ofrecidos en los términos establecidos en el apartado 3 de la Política de Privacidad.
- **Perfilado con fuentes externas:** AMZ podrá elaborar perfiles en base a información facilitada por terceros mediante estudios de marketing, técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan personalizar la oferta de servicios adecuados a las características y necesidades de sus Usuarios. Dicha aceptación no supondrá la toma de decisiones automatizadas.

2.3. Conservación de los Datos

AMZ informa a sus Usuarios de que sus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, siempre que el Usuario no haya revocado su consentimiento y, en todo caso, siguiendo como criterio el principio de minimización de datos contemplado en la normativa aplicable.

En particular, los datos personales proporcionados por los Usuarios se conservarán por el plazo determinado sobre la base de los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

En consecuencia, cuando su uso no sea necesario, los datos personales serán bloqueados quedando sólo a disposición de las autoridades competentes

durante el tiempo y a los efectos legales establecidos en la normativa aplicable. Transcurrido este plazo se procederá a la eliminación de los mismos.

2.4. Derechos de los usuarios

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como la limitación y portabilidad de sus datos en cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. Teniendo en cuenta que el ejercicio de los mismos es personalísimo, será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse mediante comunicación por escrito firmada por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a AMZ, al correo electrónico amz@amzmagicstories.com, o enviando comunicación escrita a la siguiente dirección postal: Teófilo Guiard nº 1, 1º Izquierda, Bilbao. Asimismo, el Usuario podrá ejercitar los derechos anteriormente mencionados mediante el formulario habilitado al efecto en su área su personal “Mi cuenta” del Sitio Web.

Asimismo, el Usuario podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales de AMZ y retirar su consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de sus datos personales con otras finalidades.

Para la adecuada gestión del tratamiento de los datos personales de sus Usuarios, AMZ ha designado un Delegado de Protección de Datos al que podrán acudir para resolver cualquier cuestión que precisen, pudiendo contactar a través del correo electrónico amz@amzmagicstories.com.

AMZ informa a sus Usuarios de la posibilidad que tienen de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que entiendan que no se ha obtenido la correcta asistencia en el ejercicio de los derechos citados en el presente apartado.

2.5. Datos compartidos con terceras partes

Podrán acceder a los datos de carácter personal de los Usuarios: (i) los empleados autorizados por AMZ, (ii) aquellos terceros o colaboradores que presten servicios a AMZ. En este caso, dicho acceso a datos por cuenta de terceros queda regulado en el correspondiente contrato de acceso a datos en los términos establecidos en el apartado 2.4 de las Condiciones de Uso.

2.6. Sitios web de Terceros

Puede darse el caso de que desde el Sitio Web se redirija a los Usuarios a páginas web de terceros, por lo que en caso de que el Usuario realice una

compra o se registre en dichas páginas web, quedará sujeto a sus políticas de privacidad. AMZ no es responsable de dichas páginas web.

3. ENVÍO DE COMUNICACIONES

AMZ informa a sus Usuarios de que siempre que realicen una compra, se les enviará un email transaccional comunicando la confirmación de compra de los artículos. Asimismo, podremos ponernos en contacto con el Usuario al objeto de informarle de cualquier modificación o novedad relacionada con el pedido realizado.

Por otro lado, AMZ podrá enviar comunicaciones comerciales relacionadas con los productos o servicios que ofrece AMZ o alguno de sus colaboradores a los Usuarios siempre que así lo haya consentido de manera expresa y específica mediante la validación de la casilla habilitada al efecto o mediante cualquier manifestación de consentimiento expreso.

El Usuario podrá renunciar en cualquier momento a recibir cualquier tipo de comunicación comercial enviando un correo electrónico a amz@amzmagicstories.com manifestando dicha intención de renuncia. Asimismo, esta posibilidad le será ofrecida al Usuario en cada comunicación comercial que reciba vía e-mail así como a través del Sitio Web en su espacio personal “Mi cuenta”.

4. MENORES DE EDAD

Los productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web sólo están disponibles para mayores de edad. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal en el Sitio Web para ser incluida en las bases de datos de AMZ. Sin embargo, con el previo consentimiento de sus padres o tutores podrán proceder a la inclusión de sus datos personales en los formularios del Sitio Web.

5. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AMZ se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, de lo que informará debidamente en el Sitio Web, por lo que recomienda al Usuario que las revise periódicamente para estar informado de cómo AMZ protege su información.

6. COOKIES

Utilizamos cookies y tecnologías similares (por ejemplo, balizas web, píxeles, etiquetas de anuncios e identificadores de dispositivos) para reconocer al Usuario y/o a su/s dispositivo/s en los diferentes servicios y dispositivos. Puedes controlar las cookies a través de la configuración de tu navegador y de otras herramientas. El Usuario también podrá bloquear su activación

desde el inicio de la navegación en el Sitio Web para que AMZ no utilice cookies ni tecnologías similares de seguimiento comportamental.