

Condiciones generales de contratación y utilización de amz Magic Stories

1. Titularidad del dominio amz Magic Stories

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informamos que la titularidad del dominio de nuestra tienda virtual, amzmagicstories.com, corresponde a Asko Maite Zaitut S.L., sociedad legalmente constituida en España con CIF B95916011, en adelante amz Magic Stories (o AMZ).

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con amz Magic Stories en el e-mail amz@amzmagicstories.com o en el teléfono +34 682032289. Nuestro horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 09:30 a 13:30 horas y de 15:30 a 18:30 horas.

2. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización, tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de amz Magic Stories, así como las transacciones comerciales que surjan entre amz Magic Stories y los usuarios del dominio amzmagicstories.com. Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los artículos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. amz Magic Stories podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, así como las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones.

3. Información suministrada en el website

amz Magic Stories se reserva el derecho de modificar la oferta comercial (artículos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) presentada en amz Magic Stories en cualquier momento. Hacemos todo los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de amz Magic Stories, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Del mismo modo, es posible que los contenidos del website puedan

mostrar, en ocasiones, información provisional sobre algunos artículos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Todas las informaciones contractuales presentes en amz Magic Stories se muestran en lengua española (castellano), y la comunicación con los clientes y usuarios, así como la formalización del contrato se realizará en dicho idioma.

4. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos publicados en la tienda y especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, así como los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de amz Magic Stories o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el website. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de amz Magic Stories o de los titulares correspondientes.

Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a amz Magic Stories, que permitan el acceso a nuestro website, sin consentimiento previo. En todo caso, la existencia de hiperenlaces en sitios web ajenos a nosotros, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de amz Magic Stories de sus contenidos o servicios.

5. Responsabilidad de amz Magic Stories

Los artículos presentados en el website son conformes a la legislación española. La responsabilidad de amz Magic Stories no puede invocarse en el caso de productos no conformes a la legislación de los países a los que hayan podido ser enviados en función del pedido del cliente. Corresponde pues, a los clientes de fuera de España el verificar la posibilidad de importar o utilizar los productos que nos soliciten.

El usuario asume toda la responsabilidad derivada del uso de nuestro website, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre el website se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por nuestro website, obligándose

el usuario a mantener indemne a amz Magic Stories por cualesquiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

amz Magic Stories no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a amz Magic Stories, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la tienda, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a amz Magic Stories, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. amz Magic Stories no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen del website. En particular amz Magic Stories no garantiza bajo ningún extremo que los usuarios utilicen el website de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

6. Obligaciones de clientes y usuarios

Con carácter general el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el website y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de amz Magic Stories, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres, amz Magic Stories no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del website amzmagicstories.com el usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados.
- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el website, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

c) No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el website, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de amz Magic Stories, de cualquier otro usuario, de los proveedores de amz Magic Stories o en general de cualquier tercero.

d) Guardar diligentemente su "correo electrónico" y la "contraseña" que le sea facilitada por amz Magic Stories, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

e) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del website, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

f) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del website o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

g) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de amz Magic Stories, sus proveedores o terceros.

h) No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso incumplimiento por parte del cliente de esta obligación amz Magic Stories no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

7. Privacidad y protección de datos personales

En amz Magic Stories nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

Puede ver aquí (<https://amzmagicstories.com/img/cms/privacy-policy-es-08-06-2018.pdf>) toda la información relativa a nuestra [Política de protección de datos](#).

8. Cookies

Le informamos igualmente que para mejorar su experiencia de navegación, gestionar el contenido de su cesta, ofrecerle nuestros consejos personalizados, e informarle online de nuestras ofertas para clientes o socios, nuestra página web utiliza dispositivos de implantación de cookies y almacenamiento de IP. La cookie es un fichero que depositamos en su equipo, y cuyo único objetivo es simplificar su navegación en amzmagicstories.com (esta cookie no puede contener virus ni ser ejecutada, porque no es un fichero activo). La cookie sólo puede ser leída por amzmagicstories.com y por usted, y puede borrarla si lo desea, accediendo a las opciones de su navegador.

9. Gastos de envío

Recibirás tu pedido a portes pagados para pedidos superiores a 100 € (IVA incluido). Aplicable a todos los envíos excepto Baleares, Ceuta, Melilla y Canarias.

Los gastos de envío no están comprendidos en el precio y te serán mostrados antes de finalizar tu compra. Los costes de envío para la provincia son de 4,5€ (IVA incluido). Los costes de envío a Canarias, Ceuta, Melilla, Baleares y zonas no pertenecientes a la Unión Aduanera Europa serán en función de la dirección de envío de cada pedido y no incluyen los costes (aranceles) de importación, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía.

Los envíos se realizarán mediante Correos de España.

Los productos se envían a la dirección de envío que nos hayas indicado en el pedido. En el caso de realizar un pedido de varios artículos con diferentes disponibilidades, el plazo para la expedición tendrá en cuenta la entrega prevista más larga. En casos excepcionales, amz Magic Stories se reservará el derecho a desglosar el pedido, enviando los artículos disponibles y dejando pendiente de un segundo envío, los artículos no disponibles.

El transporte y entrega de los envíos se realizará mediante Correos.

10. Realización del pedido

Para realizar un pedido es necesario conectarse a amzmagicstories.com, y registrarse como usuario, cumplimentando el formulario electrónico que en cada momento aparezca en la tienda y siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo. Tras el registro o bien haciéndolo como invitado, y para

proceder a la compra de productos, deberá añadir el artículo que desea adquirir a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo.

Los precios y ofertas presentados en el website son válidos única y exclusivamente para pedidos online realizados en amzmagicstories.com

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por amzmagicstories.com constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre amz Magic Stories y sus clientes. amz Magic Stories archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, el Servicio de Atención al Cliente de amz Magic Stories le remitirá por e-mail un comprobante de la compra. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

11. Disponibilidad de los productos

La selección de productos ofrecidos en amz Magic Stories es válida en tanto que los productos estén visibles en el website, con los límites de stock disponibles. Si la mercancía se encuentra en stock, el plazo aproximado es de 2 a 5 días para la península. Si por el contrario no disponemos de stock, le informaremos sobre los plazos para enviar el pedido lo antes posible.

Estos plazos se computan sobre días laborables -de lunes a viernes- puesto que amz Magic Stories no realiza expediciones en festivos, sábados, ni domingos. Los plazos de expedición indicados son orientativos. En el caso de que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo amz Magic Stories se pondrá en contacto con usted para comunicárselo de inmediato y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al cliente a exigir indemnización alguna.

12. Plazos de envío

El plazo de entrega dependerá de los productos, de la provincia y del país al que se efectúe el envío, y en cualquier caso, empieza a contar desde la recepción del pedido.

amz Magic Stories se esforzará al máximo en realizar las entregas en el menor plazo posible, siendo en la mayoría de los casos de entre 24 y 48 horas para la península ibérica, dependiendo de la hora de realización del pedido.

Los pedidos se entregan de lunes a viernes entre las 9:00 y las 18:00 horas.

En caso de que por desajustes en el stock o cualquier otro motivo, el producto solicitado en su pedido no se pudiera entregar, le ofreceremos la sustitución del producto solicitado por otro del mismo precio o superior y semejantes o superiores prestaciones, sin perjuicio del derecho del cliente a cancelar el pedido y solicitar la devolución de las cantidades satisfechas.

13. Formas de pago

Puedes escoger varias formas de pago al realizar tus pedidos en **amz Magic Stories**.

Todo el procedimiento de introducción de los datos personales del comprador se efectúa con total garantía de seguridad, utilizándose un protocolo de conexión segura HTTPS.

Tarjetas de crédito o débito

Puedes realizar tus pagos con tarjeta en la pasarela de pago seguro de CaixaBank - Sistema Redsys.

Los datos de tu tarjeta quedan protegidos por el sistema de seguridad del CaixaBank desde el momento de su introducción. Una vez completada la identificación, el Emisor comunica a amz Magic Stories que la compra la está realizando el titular de la tarjeta, de forma que éste pueda completar el proceso.

Pago por PayPal

Realiza pagos online con toda la seguridad de PayPal

Pago por transferencia

Puedes pagar tu compra por transferencia bancaria o ingreso directo en nuestra cuenta del CaixaBank.

No olvides indicar tu nombre y apellidos así como el número de pedido.

IBAN: ES45 2100 2724 8102 00132879

Oficina 2724 de CAIXABANK S.A.
Diputación 3, 48260, Ermua

14. Derecho de desistimiento

Si no queda satisfecho, puede efectuar la devolución de sus compras en amz Magic Stories poniéndose en contacto con nosotros en el e-mail amz@amzmagicstories.com o en el teléfono +34 682032289. Nuestro horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 09:30 a 13:30 horas y de 15:30 a 18:30 horas.

El plazo máximo para solicitar la devolución se estipula en 14 días hábiles desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

a) Si el producto que has pedido no le satisface: Puede devolverlo a través de mensajero a amz Magic Stories. Le reembolsaremos el importe del producto pero no los gastos de envío abonados en el pedido.

b) Producto defectuoso de origen: Una vez que amz Magic Stories recepcione el artículo defectuoso le enviará otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo amz Magic Stories de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío. Si deseara efectuar un cambio por otro artículo, los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por amz Magic Stories

c) Producto que, por error, no corresponde al del pedido: amz Magic Stories correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

15. Garantía y devoluciones

El plazo de garantía es de dos años, si bien en la misma no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, instalaciones incorrectas, etc., ni materiales que estén desgastados por el uso. Durante el segundo año, amz Magic Stories se reserva el derecho a solicitar a un servicio técnico oficial de la marca, una verificación del origen del problema. En caso de resultar un defecto provocado por el mal uso, la reparación será facturable. En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

El plazo máximo para solicitar la devolución se estipula en 14 días hábiles desde la recepción del pedido. amz Magic Stories realizará cambios o devoluciones siempre que:

- Se dé comunicación previa a nuestro Servicio de Atención al cliente: Este paso es indispensable sea cual sea el motivo que provoca la devolución. Podrás hacerlo enviándonos un correo electrónico a amz@amzmagicstories.com o llamándonos por teléfono al +34 682032289. Nosotros te indicaremos cómo puedes actuar para la devolución del artículo. Nuestro horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 09:30 a 13:30 horas y de 15:30 a 18:30 horas.
- Los productos conserven intacto su precinto de origen: No se admitirán devoluciones de artículos desprecintados.
- El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución.
- No se admitirán devoluciones de artículos que hayan sido solicitados a amz Magic Stories ex-profeso, como es el caso de toda suerte de productos personalizados.

El comprador que quiera devolver un artículo adquirido en nuestra tienda deberá cargar, por tanto, con los gastos de envío por cualquier motivo que no sean los siguientes:

- Producto defectuoso de origen: Una vez que amz Magic Stories recepcione el producto defectuoso te enviará otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente te será facturado el primer envío, haciéndose cargo amz Magic Stories de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío. Si desearas efectuar un cambio por otro artículo, los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por amz Magic Stories
- Producto que, por error, no corresponde al del pedido: amz Magic Stories correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

16. Reembolso de los importes pagados

El reembolso se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra.

amz Magic Stories no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto los gastos de transporte, que sólo serán devueltos en caso que amz Magic Stories sea responsable de la causa de devolución del producto. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, amz Magic Stories procederá al reembolso del importe en el plazo máximo de 30 días.

17. Legislación aplicable. Sumisión a fueros

Las compraventas realizadas en amz Magic Stories se someten a la legislación española. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de España, o que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Bilbao (País Vasco).

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se encuentran actualizadas a fecha 08/06/2018.